

Liite Vammaisneuvosto 5.3.2024 Hanke-esittely

# Kyllä onnistuu! - hanke



Euroopan unionin  
osarahoittama

# Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma

- **ESR+ -hanke, hankeaika 1.6.2023 – 31.12.2025**
- **Toimintalinja 4** Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
- **Erityistavoite 4.3.** Yhdenvertaiseen osallisuuteen
- **Tukimuoto** Työllisyyden, osaamisen ja sosiaalisen osallisuuden tukemiseen liittyvä kehittämishanke
- **Rahoitus** Euroopan unioni, Mikkelin kaupunki, STEA, Estery ry



# HANKEIDEA

- Hankeidea on saanut alkunsa useista pyynnöistä saada Esterystä tukihenkilö erilaisiin viranomaistapaamisiin ja digiasiointiin: vammaispalveluihin, lastensuojeluun, lääkärikäynnille, suomi.fi, OmaKela jne.
- Osaan pyynnöistä Esteryn toimijat ovat pystyneet vastaamaan myönteisesti ja antamaan tukea lähtemällä asioinneille tukihenkilöksi. Kaikkiin pyyntöihin ei ole voitu vastata tukihenkilöiden puuttumisen vuoksi.
- Neuvottelut viranomaisten kanssa ovat monien vammaisten henkilöiden, pitkäaikaissairaiden, pitkäaikaistyöttömien ym. mielestä jännittäviä ja he haluaisivat jonkun turvallisen henkilön tukihenkilökseen.
- Koulutettuja tukihenkilöitä näitä tilanteita varten ei ole ollut ja ihmiset ovat joutuneet menemään yksin tilanteisiin tai jopa jättäneet menemättä.
- Hankkeen aikana on tavoitteena kouluttaa 20 vapaaehtoista





# HANKKEEN KOHDERYHMÄ

- Hankkeen pääasiallinen kohderyhmä on työikäiset, erityisesti työttömät henkilöt, osatyökykyiset, yksinhuoltajat, asunnottomat, päihdeongelmaiset, maahanmuuttajat, ulosottovelalliset ja pitkäaikaissairaat sekä vapaaehtoistyöhön haluavat.
- Vapaaehtoisten ja autettavien osalta kohderyhmänä ovat työikäiset ihmiset ja työmarkkinoiden käytössä olevat henkilöt.
- Hankkeen nimi ja motto: Kyllä onnistuu!, eli pyrimme palvelemaan kaikkia



# HANKKEET TAVOITTEET

1. Lisätä yhteisöllistä hyvinvointia ja osallisuutta palveluohjauksen keinoin
2. Kouluttaa ja koordinoida vapaaehtoisia tukihenkilöitä toimimaan viranomaisasioinnin ja muun palveluasioinnin tukena (myös digiasiointi)
3. Antaa koulutusta digitaalisten palvelujen käyttämiseen



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



# Kyllä onnistuu! -hanke

## Kaipaako tukihenkilöä viranomais- tai palveluasointiin?

- **Kyllä onnistuu! -hanke koordinoi koulutettuja vapaaehtoisia asiointitukihenkilöitä viranomais- sekä palveluasointeihin**
- **Joskus viranomaispalaveri tai vaikkapa lääkärikäynti voi jännittää, saatat toivoa tukihenkilöä mukaan kirjaamaan ylös asioita, rauhoittamaan, muistuttamaan tärkeistä asioista, rohkaisemaan**
- **Huomioithan, että vapaaehtoiset eivät kuljeta, eivätkä toimi asiakkaan kotona**
- **Ota rohkeasti yhteyttä, järjestetään sinulle tukea asiointiin!**

**Lisätiedot ja asiointitukihenkilöpyynnöt:  
marianne@estery.fi      puh. 050 3131 985**



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



**estery**



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



## Digiopastusta työkäisille (16-64v) Estery-talolla Tule mukaan!

- ✓ Digiopastuksesta voit tulla kysymään neuvoa esimerkiksi sähköpostin, sovellusten, sosiaalisen median, oman laitteesi tai digitaalisten palvelujen käyttöön.
- ✓ Opastus on maksutonta eikä siihen tarvitse ilmoittautua ennakoon.
- ✓ Opastusta toteuttavat Kyllä onnistuu! -hankkeen työntekijä sekä vapaaehtoiset.
- ✓ Kevään ajankohdat parittomien viikkojen keskiviikot klo 12-14.  
(17.1., 31.1., 14.2., 28.2., 13.3., 27.3., 10.4., 24.4., 8.5., 22.5.)

Lisätiedot: [marianne@estery.fi](mailto:marianne@estery.fi)  
tai arkisin klo 9-14 puh. 050 3131 985  
[www.estery.fi/kylla-onnistuu](http://www.estery.fi/kylla-onnistuu)  
Estery-talo, Otto Mannisen katu 4



Euroopan unionin  
osarahoittama



# Kyllä onnistuu! -hanke

**Kaipaatko arkeesi mielekästä tekemistä?  
Tule vapaaehtoiseksi asiointitukihenkilöksi!**

**Seuraava täysin maksuton  
asiointitukihenkilökoulutus  
keväällä 2024**

**Asiointitukihenkilöt toimivat oman osaamisensa mukaisesti tukena esimerkiksi viranomaispalavereissa, vastaanottokäynneillä tai vaikkapa opastavat digipalveluiden käytössä.**

**Tarjoamme sinulle:**

- laadukkaan maksuttoman koulutuksen
- koulutuspäivinä ilmaisen lounaan/kahvit
- mukavaa seuraa ja uusia tuttavuuksia
- omaan elämäntilanteeseesi sopivaa toimintaa
- tukea ja ohjausta

**Lisätiedot:**

**marianne@estery.fi tai puh. 050 3131 985  
Koulutuspaikka Estery-talo, Otto Mannisen katu 4**



**Euroopan unionin  
osarahoittama**







Europoan unionin  
osarafoittama

